



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ (ΕΕΣΜ)
HELLENIC SOCIETY for SYSTEMIC STUDIES (HSS)**

Επιστημονική Εταιρεία Μη Κερδοσκοπική
Τ.Θ. 80227, 185 10 Πειραιάς.
<http://www.hsss.gr>, email: info@hsss.gr

Μάρτιος 2009

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Επαγγελματικό Πρόγραμμα Σπουδών με Πιστοποίηση της Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών (ΕΕΣΜ)

Επαγγελματίας Συστημικός Αναλυτής με Πιστοποίηση Certified Systemic Analyst Professional (CSAP)

Η Ελληνική Εταιρεία Συστημικών Μελετών (ΕΕΣΜ) είναι μη κερδοσκοπική επιστημονική εταιρεία, της οποίας ο κύριος στόχος είναι να προαγάγει και να διαδίδει τη Συστημική Σκέψη με την ανάπτυξη σχετικών προσεγγίσεων εφαρμόσιμων σε ένα εύρος γνωστικών αντικειμένων.

Η ΕΕΣΜ είναι σταθερά προσανατολισμένη στην υλοποίηση των αρχών της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες διοίκησης και λειτουργίας της. Στο πλαίσιο εφαρμογής των αρχών αυτών, η εταιρεία εφαρμόζει ένα Σύστημα Ποιότητας που αποσκοπεί στην έγκυρη, αξιόπιστη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση προσώπων ως προς τις **πιστοποιημένες επαγγελματικές δεξιότητες** σε γενικά θέματα σχεδιασμού και διαχείρισης έργων και του ηλεκτρονικού επιχειρείν, **με έμφαση στη διαχείριση της πολυπλοκότητας στους σύγχρονους οργανισμούς και επιχειρήσεις.**

Η μεθοδολογία σχεδιασμού των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΕΣΜ σε επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων βασίζεται στην ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων για **επαγγελματική πιστοποίηση** στις ειδικότητες «**Επαγγελματίας Συστημικός Αναλυτής στη Διαχείριση Έργων**» (**Certified Systemic Analyst in Project Management Professional**) και «**Επαγγελματίας Συστημικός Αναλυτής στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν**» (**Certified Systemic Analyst in e-**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ (ΕΕΣΜ)
HELLENIC SOCIETY for SYSTEMIC STUDIES (HSS)**

Επιστημονική Εταιρεία Μη Κερδοσκοπική
Τ.Θ. 80227, 185 10 Πειραιάς.
<http://www.hsss.gr>, email: info@hsss.gr

Business Professional) αντίστοιχα, δηλ. σε ένα συνδυασμό από γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες συμπεριφοράς, αξίες και γενικά στις δυνατότητες που επιδεικνύονται από έναν επαγγελματία στο χώρο της εργασίας με σκοπό την απόδοση συγκεκριμένου έργου.

Το CSAP αποτελεί διεθνή πρωτοτυπία και είναι Πρότυπο Συμβουλευτικής το οποίο θα στηρίζουν με τις παρουσιάσεις τους Καθηγητές Πανεπιστημίων της ημεδαπής και της αλλοδαπής καθώς και εταιρείες Συμβουλευτικής & Πληροφορικής.

Σε αυτό το πλαίσιο, το **επαγγελματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα με πιστοποίηση** της ΕΕΣΜ στοχεύει στο να παρέχει άρτια και ποιοτική εκπαίδευση υψηλού επιπέδου ώστε να παράγει στελέχη καταρτισμένα και να συμβάλλει θετικά στην ανταγωνιστικότητα και στην ανάπτυξη της Ελληνικής Οικονομίας. Το πρόγραμμα σπουδών είναι κατάλληλα σχεδιασμένο ώστε πέραν των βασικών μαθημάτων (κορμού και γενικής εκπαίδευσης) να παρέχει και κατάλληλα σχεδιασμένα μαθήματα ειδικότητας-κατεύθυνσης, με απώτερους στόχους:

- Να παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση ώστε οι υπό πιστοποίηση υποψήφιοι να αποκτούν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την εφαρμογή των σύγχρονων συστημικών προσεγγίσεων σε πολύπλοκα προβλήματα διοίκησης, διαχείρισης έργων και τεχνολογίας.
- Να δίδεται έμφαση στο ρόλο του **Συστημικού Αναλυτή** ως ανώτερου στελέχους των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών, ο οποίος επιδιώκει τη βελτίωση της αξίας τους μέσω της μελέτης των προβλημάτων και των αναγκών με στόχο τον καθορισμό των κατάλληλων μεθοδολογιών, εργαλείων και πρακτικών, που θα λύσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα προβλήματα και θα επιτύχουν σημαντικά οφέλη για την επιχείρηση ή τον οργανισμό.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ (ΕΕΣΜ)
HELLENIC SOCIETY for SYSTEMIC STUDIES (HSS)**

Επιστημονική Εταιρεία Μη Κερδοσκοπική
Τ.Θ. 80227, 185 10 Πειραιάς.
<http://www.hsss.gr>, email: info@hsss.gr

- Να παρέχεται εκπαίδευση σχετικά με τη **διαχείριση** και **αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας** μέσω της μελέτης και του εντοπισμού ομοιοτήτων ανάμεσα σε τεχνολογικά, ανθρώπινα και φυσικά συστήματα.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω η ΕΕΣΜ:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 17024. Το σύστημα διαχείρισης του CSAP θα ακολουθεί επίσης τα προβλεπόμενα από το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 και την Κοινή Υπουργική Απόφαση Αρ. Πρωτ. Γ/25055/1-12-2005. Το ΣΔΠ εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες του CSAP που έχουν επίπτωση στην ποιότητα και στην ασφάλεια των επιστημονικών και διοικητικών υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των υπό πιστοποίηση προσώπων.
- Δεσμεύεται να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ είναι αποτελεσματικό και αποδοτικό, τόσο στο παρόν όσο και στο μέλλον.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του ΣΔΠ.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε επιστημονικό και πρακτικό επίπεδο, και σε λειτουργικό επίπεδο διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ από το ΔΣ της ΕΕΣΜ.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους (τεχνογνωσία, εκπαιδευμένο υψηλού επιπέδου επιστημονικό προσωπικό και κατάλληλο εξοπλισμό) για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε δραστηριότητας του CSAP της ΕΕΣΜ. Τηρεί τις προϋποθέσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Επενδύει στη συνεχή έρευνα, κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των επιστημονικών στελεχών και των συνεργατών της ώστε να προαγάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ (ΕΕΣΜ)
HELLENIC SOCIETY for SYSTEMIC STUDIES (HSS)**

Επιστημονική Εταιρεία Μη Κερδοσκοπική
Τ.Θ. 80227, 185 10 Πειραιάς.
<http://www.hsss.gr>, email: info@hsss.gr

- Παρακολουθεί, μετρά και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα, η ασφάλεια προσωπικού και υπηρεσιών.

ΟΡΑΜΑ & ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Η **συνεχής βελτίωση** της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της ΕΕΣΜ, των παρεχομένων επιστημονικών υπηρεσιών της και του ΣΔΠ, αποτελεί **όραμα** και **δέσμευση** του Διοικητικού της Συμβουλίου και βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή και συμπράταση όλων των μελών της.

Στην ΕΕΣΜ παρέχονται ανεξάρτητες επιστημονικές υπηρεσίες πιστοποίησης επαγγελματιών και εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχονται, διαθέτοντας τους καλύτερους διαθέσιμους πόρους, μέσα και μεθόδους με βάση τις δυνατότητες της ΕΕΣΜ και ειδικότερα:

- Τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας της συνολικής εξεταστικής διαδικασίας πιστοποίησης.
- Την αναγνώριση και την τεκμηρίωση των επιμέρους αναγκών του πιστοποιημένου εξεταστικού κέντρου, των επιθεωρητών, επιτηρητών και συνεργατών αυτού.
- Την ανάπτυξη και την παροχή εξειδικευμένων και ουσιαστικών υπηρεσιών, που εναρμονίζονται με συνέπεια με τις ανάγκες αυτές.
- Την ανάληψη δράσης κάθε είδους και μορφής επί των εισερχόμενων πληροφοριών με απώτερο στόχο τη βελτίωση της συνολικής επιστημονικής απόδοσης.
- Τη συμμόρφωση όλων των εμπλεκόμενων, προσώπων και φορέων, με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του συστήματος διασφάλισης ποιότητας κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 17024. Το σύστημα διαχείρισης θα ακολουθεί επίσης τα προβλεπόμενα από το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001.